



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Развитие»
Н.В.Шагова
«03» марта 2025 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ Многофункционального спортивного комплекса «Навка Арена» на территории Мнёвниковской поймы

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Правила посещения Многофункционального спортивного комплекса «Навка Арена» на территории Мнёвниковской поймы (далее – Спортивный комплекс) разработаны в соответствии с законодательством РФ и являются обязательными для всех посетителей и гостей (лиц, пользующихся услугами Спортивного комплекса) вне зависимости от возраста и состояния здоровья. Правила регулируют отношения между посетителями и администрацией Спортивного комплекса. В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены.

1.2 Правила поведения разработаны в целях обеспечения максимально комфортных и безопасных условий нахождения на территории Спортивного комплекса, в целях поддержания порядка, исключения травматизма, соблюдения техники безопасности и норм поведения посетителей Спортивного комплекса.

1.3 Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала пользования услугами Спортивного комплекса. Приобретение услуг Спортивного комплекса является подтверждением согласия посетителя с Правилами посещения и обязательностью их соблюдения.

1.4 Режим работы Спортивного комплекса: ежедневно с 6.00 до 24.00 часов, кроме установленных Спортивным комплексом заранее праздничных и выходных дней (часто совпадают с государственными и/или религиозными праздниками). Администрация Спортивного комплекса вправе вносить изменения в режим работы Спортивного комплекса и, в случае технической необходимости, временно закрывать доступ в помещения Спортивного комплекса (отдельные тренировочные зоны).

1.5 В случае нарушения посетителем и гостем Спортивного комплекса настоящих Правил, администрация Спортивного комплекса оставляет за собой право на применение мер воздействия к нарушителю, в том числе, но не исключительно:

- удалить нарушителя из помещений Спортивного комплекса;
- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение Спортивного комплекса;
- пересмотреть действие договора с посетителем.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2.1 Посетитель может пользоваться ледовыми аренами, залами и оборудованием Спортивного комплекса только в часы его работы. Вход в Спортивный комплекс прекращается за полчаса до его закрытия.

2.2 После приобретения/оплаты услуг Спортивного комплекса посетитель получает ключ-брелет от индивидуального шкафчика или раздевалки на рецепции Спортивного комплекса. Ключ-

браслет является персональным и не может быть передан или использован другими лицами. При потере ключа-браслета посетитель обязан незамедлительно обратиться в администрацию Спортивного комплекса. При покидании Спортивного комплекса браслет должен быть сдан администратору на рецепции. В противном случае браслет считается утерянным.

2.3 В случае утери ключа-браслета взимается оплата согласно прейскуранту.

2.4 В период нахождения в Спортивном комплексе личные вещи и одежда посетителя должны храниться в шкафчиках в раздевалках. Вход на ледовые арены со спортивными сумками, пакетами, рюкзаками запрещается.

2.5 За сохранность и целостность личных вещей посетителя в период его нахождения в том или ином зале администрация Спортивного комплекса ответственности не несет. Забытые вещи бесплатно хранятся в Спортивном комплексе в течение 30 дней. По истечении 30 дней забытые вещи подлежат уничтожению без последующей выплаты материального возмещения собственнику.

2.1 Оплата за услуги принимается предварительно в наличной и безналичной форме в рублях. Оплата за услуги наличными деньгами может быть произведена только в кассе Спортивного комплекса.

2.2 Посетители полностью берут на себя ответственность за свое физическое состояние. В целях обеспечения безопасности и профилактики травм, посетителям настоятельно рекомендуется до начала занятий пройти полное физиологическое тестирование, медицинское обследование, что подтверждается предоставлением медицинской справки от терапевта и/или кардиолога о допустимости физических нагрузок. При наличии противопоказаний, лечащий врач должен составить рекомендации по возможной и полезной физической нагрузке, о чем необходимо уведомить тренера (инструктора).

2.3 В случае получения травмы посетитель должен немедленно обратиться к медицинской сестре Спортивного комплекса, которая обязана предпринять действия по организации соответствующей доврачебной медицинской помощи.

2.4 Для тренировок в Спортивном комплексе необходимо иметь предназначенную для этого одежду и обувь. В верхней одежде и уличной обуви находиться в помещениях Спортивного комплекса не разрешается. Администрация Спортивного комплекса вправе не допускать посетителя в тренировочные залы в уличной обуви.

2.5 Не разрешается приносить в Спортивный комплекс продукты питания, алкогольные напитки, спортивные добавки, медикаменты. Не разрешается принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках. Не разрешается проводить праздничные встречи без согласования с администрацией Спортивного комплекса.

2.6 После окончания тренировок необходимо вернуть использованное оборудование в специально отведенные места.

2.7 Посетитель несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Спортивного комплекса. В случае причинения посетителем ущерба, посетитель обязан возместить Спортивному комплексу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную прейскурантом.

2.8 Если посетитель при получении имущества комплекса, предоставляемого ему в пользование на время занятий (спортивный инвентарь и др.), не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

2.9 В случае причинения посетителем ущерба имуществу Спортивного комплекса составляется акт, который подписывается уполномоченными представителями сторон. В случае отказа посетителя от подписания акта, Спортивный комплекс подписывает его в одностороннем порядке в присутствии 2 (двух) незаинтересованных лиц. Посетитель Спортивного комплекса в

течение 5 (пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

2.10 Ведение видеосъемки, звукозаписи и фотосъемки на территории Спортивного комплекса без письменного разрешения администрации Спортивного комплекса запрещено.

2.11 Спортивный комплекс не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением профилактических, регламентных и иных ремонтно-строительных работ.

2.12 Вход на территорию Спортивного комплекса с животными и птицами запрещен.

2.13 Все помещения Спортивного комплекса и прилегающая территория являются зонами, свободными от курения табака или потребления никотинсодержащей продукции.

2.14 Не разрешается находиться в Спортивном комплексе в нетрезвом виде, а также распивать спиртные напитки на территории Спортивного комплекса, принимать наркотические средства.

2.15 Не разрешается приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества, режущие, колющие предметы либо виды огнестрельного, газового и холодного оружия.

2.16 Запрещается пользоваться услугами, не входящими в перечень услуг, предусмотренных договором или не оплаченными дополнительно.

2.17 Запрещается входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты персонала, стойка администраторов, технические помещения.

2.18 Запрещается самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, в том числе спортивное оборудование (тренажеры).

2.19 За сохранность и ущерб, причиненный автомобилю, а также за сохранность имущества, находящегося в автомобиле, во время его нахождения на парковке, администрация Спортивного комплекса ответственности не несет.

2.20 В случае необходимости допускается введение администрацией Спортивного комплекса иных, не предусмотренных настоящими Правилами, правил посещения Спортивного комплекса, о чём посетитель Спортивного комплекса информируется при посещении Спортивного комплекса (уголок потребителя на рецепции) или посредством публикации на сайте Спортивного комплекса – <https://www.navkaarena.ru/>.

2.21 Администрация Спортивного комплекса не несет ответственности за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц, а также, если причиной нанесения вреда, в том числе здоровью, стало нарушение правил пользования тренажерами и другим спортивным оборудованием, а также положений настоящих Правил.

2.22 В целях безопасности в Спортивном комплексе осуществляется видеонаблюдение. Посетитель Спортивного комплекса не возражает против осуществления в здании Спортивного комплекса и на прилегающей к зданию территории видеосъемки и видеонаблюдения.

2.23 В Спортивном комплексе предусмотрено наличие современного музыкального оборудования, которое обеспечивает на тренировочных территориях музыкальное сопровождение. Выбор музыкальных произведений в Спортивном комплексе осуществляется администрацией.

2.24 Лица, сопровождающие посетителя Спортивного комплекса (водители и пр.), не вправе находиться на территории Спортивного комплекса (трибуны, раздевалки, спортивные зоны и пр.) во время ожидания посетителя Спортивного комплекса, за исключением мест, специально предусмотренных для такого ожидания (лобби зоны спортивного входа или непосредственно в транспортном средстве сопровождающего). Родители вправе сопровождать детей младше семи лет до раздевалки. В этом случае родители пользуются сменной обувью или бахилами.

2.25 Присутствие родителей на физкультурно-оздоровительных занятиях независимо от вида спорта, занятий и возраста ребенка не допускается. В случае проведения открытых уроков, им

предоставляется такая возможность, о чем тренер либо инструктор по спорту сообщает заблаговременно.

2.26 В случае нарушения посетителем Спортивного комплекса положений настоящих Правил посещение Спортивного комплекса прекращается в одностороннем порядке по решению администрации Спортивного комплекса без возврата как полной, так и частичной стоимости услуг.

2.27 Правила Спортивного комплекса и текущие административные объявления, вывешенные в Спортивном комплексе в общедоступных местах на всеобщее обозрение, обязательны для соблюдения. В случае неоднократного (два раза и более) нарушения посетителем Спортивного комплекса положений настоящих правил администрация Спортивного комплекса вправе отказать в посещении Спортивного комплекса.

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ НА ОСНОВНОЙ И ТРЕНИРОВОЧНОЙ ЛЕДОВОЙ АРЕНЕ (КАТКЕ С ИСКУССТВЕННЫМ ЛЬДОМ)

3.1 Перед выходом непосредственно на лёд необходимо:

- надеть коньки и хорошо их зашнуровать;
- надеть защитную экипировку;
- передвигаться на коньках до и от ледовой арены строго по резиновому покрытию спокойным шагом. Вход и выход с ледовой арены осуществляется в установленном месте согласно указателям. Наличие специальных чехлов на лезвиях обязательно.

3.2 Выход на лёд осуществляется с началом сеанса посетителя. По истечении сеанса лёд должен быть незамедлительно освобожден для его подготовки и заливки к следующему сеансу.

3.3 В течение всего времени посещения ледовой арены необходимо неукоснительно выполнять требования инструктора на льду, тренера или технического персонала.

3.4 Категорически запрещается:

- выходить на лёд во время подготовки льда;
- высовывать руки или другие части тела через борт во время прохождения ледозаливочной машины;
- выходить на лёд с продуктами питания и напитками;
- выходить на лёд в верхней одежде и обуви;
- посещать ледовую арену в нетрезвом виде;
- садиться на борта ледовой арены, бить их коньками, класть на них одежду;
- бросать на лёд мусор и любые другие предметы;
- выливать на лёд жидкость и сыпать какие-либо вещества, применять взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия);
- выходить на лёд с животными, птицами и т.п.

3.5 При посещении ледовой арены организованными группами ответственность за соблюдение правил поведения и техники безопасности возлагается на старшего руководителя (тренера) данной группы.

3.6 Время пребывания на ледовой арене и в раздевалке (согласно установленному расписанию, но не более 90 минут за сеанс) регламентировано в соответствующем договоре с клиентом Спортивного комплекса и подлежит безусловному исполнению. Любая задержка занимающихся/игроков в раздевалке после занятия/хоккейной игры подлежит предварительному согласованию с администрацией Спортивного комплекса. При несвоевременном освобождении раздевалки, которое привело к задержке начала следующего сеанса занятий/хоккейной игры,

администрация Спортивного комплекса вправе в одностороннем порядке зачесть стоимость такого сеанса в общую стоимость договора с клиентом Спортивного комплекса.

3.7 По запросу Спортивный комплекс вправе предоставить для пользования дополнительные раздевалки за цену согласно прейскуранту.

3.8 Администрация не несет ответственности:

- за любой вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу посетителей, в том числе действиями (бездействиями) других посетителей;

- за несчастные случаи и травмы на ледовой арене, ухудшение здоровья вследствие обострения хронических заболеваний, в том числе возникшие в результате нарушения настоящих Правил;

- за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны и другие электронные приборы, в том числе оставленные в раздевалках.

3.9 В случае получения травмы необходимо незамедлительно сообщить об этом персоналу Спортивного комплекса.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЁРНОГО ЗАЛА

4.1 В целях собственной безопасности посетителю Спортивного комплекса необходимо пройти вводный инструктаж в тренажёрном зале.

4.2 Самостоятельное нахождение в тренажёрном зале детей, не достигших 14-ти лет, запрещено. Дети до 14-ти лет могут посещать тренажёрный зал только под руководством тренера (инструктора).

4.3 В целях безопасности не разрешается нахождение в тренажёрном зале в обуви, которая не предназначена для тренировок, а также в обуви, которая может разрушать специальное покрытие пола, изменить его свойства или оставить на нем следы.

4.4 Упражнения, в том числе, с максимальными весами, допускается выполнять строго в присутствии тренера/инструктора или на страх и риск потребителя.

4.5 По окончании тренировки оборудование необходимо убирать за собой в специально отведенные для этого места, не разрешается оставлять на полу диски/гантели и прочее оборудование, запрещено оставлять грифы, гантели и другие свободные веса с упором на стены, зеркала и прочие конструкции.

4.6 Запрещается передвигать тренажёры и бросать инвентарь на пол.

4.7 Любой из тренажёров может быть ограничен для использования в любой момент (ремонт, проф. работы и др.). В случае поломки тренажёра посетитель Спортивного комплекса должен сообщить об этом дежурному инструктору (тренеру) или администратору Спортивного комплекса. Самостоятельное устранение поломок запрещено.

4.8 Запрещено оставлять одежду, полотенца и прочие предметы вблизи кардиотренажёра. Вещи могут случайно попасть в его движущие части, что спровоцирует опасную ситуацию.

4.9 Запрещено ставить жидкости вблизи тренажёров, а также на полу рядом с ним. Тренажеры подключены к электричеству, попадание на них воды может вызвать замыкание.

4.10 Заходить и сходить с тренажёра можно только при полной его остановке, соблюдая осторожность.

4.11 Тренируясь на кардиотренажёре, посетителю следует не оборачиваться назад. Внимание рассеивается и возрастает риск получить травму.

4.12 При выполнении упражнений со штангой посетителю необходимо использовать замки безопасности. Снимая диски с грифа, следует разгрузить штангу равномерно, поочередно по одному с каждой из сторон. Не допускать перевеса одной стороны грифа.

4.13 В соответствии с этическими и профессиональными правилами и уважением других посетителей Спортивного комплекса необходимо воздерживаться от громких звуков и ненормативной лексики при выполнении упражнений.

4.14 Рекомендуются перевести мобильные средства связи на беззвучный режим.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ УНИВЕРСАЛЬНОГО СПОРТИВНОГО ЗАЛА, ЗАЛА ПАДЕЛ-ТЕННИСА, ЗАЛОВ ХОРЕОГРАФИИ, ЗАЛА РЕЛАКСАЦИИ

5.1 Посещение спортивного зала/корта допускается только в спортивной одежде (определенной для каждого вида спорта) и в чистой обуви со светлой подошвой или в обуви с пометкой «non-marking».

5.2 При аренде корта одновременно на корте могут находиться не более 4 (четырёх) человек.

5.3 Один час занятий или игры равен 60 минутам. По истечении данного времени посетители Спортивного комплекса обязаны освободить спортивный зал/корт или внести оплату за следующий час занятий (если это время не забронировано ранее другим посетителем Спортивного комплекса).

5.4 В спортивные залы/корт запрещено вносить любые напитки, мороженое, еду.

5.5 Недопустимо бросать ракетки, а также бить ракеткой о стены, стекло или пол.

5.6 Запрещается играть мячом в раздевалках, коридорах и на лестницах.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗАЛА ЕДИНОБОРСТВ

6.1 Во избежание травм необходимо пройти вводный инструктаж, на котором подробно объясняются правила тренировок, требования техники безопасности и правила безопасного пользования спортивным оборудованием и инвентарём, правила поведения в спортсооружениях, необходимые для успешных тренировок. Посетитель Спортивного комплекса, не прошедший вводный инструктаж, до занятий не допускается.

6.2 Посещать занятия рекомендуется в удобной спортивной форме (без пуговиц, молний, выступающих деталей) и спортивной обуви.

6.3 Перед занятиями рекомендуется снимать с себя все предметы, представляющие опасность (часы, большие серьги, браслеты) и убирать из карманов колющие и другие предметы.

6.4 Категорически запрещается:

- находиться в зале без присутствия тренера и проводить различного рода спарринги;
- отрабатывать бросковую технику и болевые приемы в его отсутствие – это может привести к серьезным травмам и порче имущества Спортивного комплекса;

- находиться в зале в верхней одежде и уличной обуви;

- выносить из зала любой инвентарь;

- использовать во время тренировки жевательную резинку;

- мусорить, проносить с собой воду в стаканчиках.

6.5 Используемый инвентарь после тренировки необходимо убирать на место.

6.6 Занятия боксом нежелательны для посетителей Спортивного комплекса с медицинскими противопоказаниями.

6.7 Спортивный комплекс не несет ответственности, если причиной нанесения вреда Вашему здоровью стало нарушение правил посещения зала единоборств или самостоятельный выбор некорректной нагрузки и методики.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАН ВО ВНЕШТАТНОЙ СИТУАЦИИ

7.1 В случае срабатывания пожарной сигнализации посетители обязаны соблюдать указания тренеров (инструкторов по спорту) и дежурных администраторов по залу, быстро одеться, взять личные вещи и покинуть здание, руководствуясь планом эвакуации и указаниями сотрудников Спортивного комплекса.

7.2 Если посетитель обнаружил технические неполадки, неисправность оборудования или подозрительные предметы на территории Спортивного комплекса, он обязан сообщить об этом дежурному администратору или сотруднику охраны.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1 В случае непредумышленного нарушения посетителями/получателями настоящих Правил, работники Спортивного комплекса, служба охраны, обеспечивающие порядок в здании, вправе делать посетителям/получателям услуг соответствующие замечания.

8.2 В случае умышленного несоблюдения и нарушения настоящих Правил, посетители/получатели услуг могут быть удалены с территории Спортивного комплекса.

8.3 Воспрепятствование осуществлению порядка в Спортивном комплексе, неисполнение законных требований работников Спортивного комплекса, службы охраны о прекращении действий, нарушающих настоящие Правила, и иные противоправные действия влекут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.4 Посетители/получатели услуг, нарушившие настоящие Правила, лишаются права возврата денежных средств за оплаченные услуги.

8.5 Удаление посетителей/получателей услуг с территории Спортивного комплекса производится сотрудниками полиции, службы охраны или уполномоченными работниками Спортивного комплекса при исполнении ими служебных обязанностей.

8.6 Законные представители несовершеннолетних (родители, опекуны, попечители) несут ответственность за ознакомление и соблюдение несовершеннолетними лицами настоящих Правил.

8.7 Администрация Спортивного комплекса не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей/получателей услуг последствия или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, если такие последствия возникли по неосторожности самих посетителей/получателей услуг в результате несоблюдения настоящих Правил, информации, указанной в предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний сотрудников Спортивного комплекса и службы охраны.

8.8 Если посетитель при получении имущества комплекса, предоставляемого ему в пользование на время занятий (спортивный инвентарь и др.), не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.